

دستورالعمل رسیدگی به شکایات

ماده ۱: رسیدگی به شکایات اعضاء و سهامداران شرکت‌ها و اتحادیه‌های تعاونی و اتاق‌های تعاون علیه شرکت، اتحادیه، اتاق یا مدیران مربوط [در امور تعاون] به موجب مقررات این دستورالعمل صورت خواهد گرفت.

تبصره ۱: شکایات مربوط به انتخابات مدیران و بازرسان طبق دستورالعمل نظارت بر انتخابات رسیدگی می‌گردد.

تبصره ۲: شکایات مربوط به برگزاری مجامع عمومی با موضوع غیر از انتخابات مدیران و بازرسان از شمول مقررات این دستورالعمل مستثنی است و مطابق مقررات خاص خود رسیدگی می‌گردد.

تبصره ۳: مقصود از "امور تعاون"، کلیه موضوع‌های مرتبط با قوانین و مقررات بخش تعاون، اساسنامه، آیین نامه و دستورالعمل‌های داخلی تعاونی، قراردادهای منعقد و امور ناشی از عضویت و سهامداری است.

ماده ۲: شکایت باید در فرم مخصوص [پیوست] مطرح و حاوی نکات ذیل باشد:

۱- مشخصات کامل شاکی و طرف شکایت و اقامتگاه آنها.

۲- مشخصات دقیق و اقامتگاه شرکت، اتحادیه یا اتاق مربوطه.

۳- تعیین موضوع شکایت و خواسته بطور واضح.

۴- ادله‌ای که شاکی برای اثبات ادعای خود دارد. (شاکی باید رونوشت یا تصویر مصدق اسناد مثبته را پیوست شکایت نماید).

۵- امضای شاکی (و در صورت عجز از امضاء، اثر انگشت).

۶- در صورتی که شکایت توسط وکیل تقدیم شود، درج مشخصات وکیل و ارائه وکالتنامه رسمی و درمورد وکلای دادگستری، وکالتنامه مقرر از سوی کانون وکلای مرکز امور مشاوران دادگستری الزامی است.

تبصره ۱: چنانچه شاکی شخصیت حقوقی باشد ارائه مصوبه هیات مدیره دائر بر طرح شکایت و نمایندگی، همچنین ممهور نمودن شکوائیه به مهر مربوطه الزامی است.

تبصره ۲: در صورتی که شاکی، شکایت خود را به نحو دیگری مطرح نماید، اداره تعاون با ارائه فرم مخصوص، شاکی را جهت طرح صحیح شکایت راهنمایی می‌کند.

ماده ۳: شاکی شکایت مربوطه را جهت رسیدگی و اظهار نظر به بازرس تسلیم و رسید دریافت می‌نماید. بازرس مکلف است پس از وصول شکایت و تطبیق آن با مفاد ماده ۲ ظرف یک هفته شکایت را رسیدگی و به طریق ذیل اقدام نماید:

۱- چنانچه شکایت صرفاً جنبه عمومی و اعلام تخلف داشته باشد، در صورتیکه بازرس نیز قائل به ارتکاب تخلف از سوی مدیران باشد، مراتب را به هیات مدیره یا مدیرعامل (حسب مورد) اعلام و تقاضای رفع نقص می‌کند. چنانچه مدیران مربوطه به تذکرات بازرس ترتیب اثر ندهند، بازرس تعاونی یا اتحادیه مطابق ماده ۴۲ و هیات بازرسی اتاق تعاون طبق بند (ج) ماده ۶۳ قانون بخش تعاون اقدام می‌نماید.

۲- در صورتیکه شکایت واجد جنبه خصوصی اعم از ورود ضرر و زیان یا تضییع حق شاکی باشد و بازرس براساس بررسی انجام شده و مستندات موجود شکایت را وارد تشخیص دهند موضوع را کتباً و به طور مستند و مستدل به منظور پاسخگویی و تأمین خواسته شاکی به هیات مدیره تعاونی اعلام و رونوشت آنرا به شاکی ارسال می‌کنند. در صورتی که هیات مدیره براساس نظریه بازرس، اقدامات مقتضی در جهت اجابت خواسته شاکی و حل اختلاف مستحضرانه انجام دهند شکایت مطروحه خاتمه یافته تلقی می‌گردد.

تبصره: شاکی باید رونوشت نظریه بازرس را جهت درج در پرونده تعاونی به اداره تعاون ارائه نماید.

ماده ۴: در صورت حدوث هر یک از موجبات ذیل، موضوع اختلاف توسط شاکی جهت داوری حسب مورد به اتحادیه یا اتاق مربوطه ارائه می‌گردد. اتحادیه/ اتاق مکلف است مطابق آئین نامه داوری که توسط وزارت تعاون تهیه و تصویب گردیده است به شکایت و اختلاف رسیدگی و رأی نهایی خود را حداکثر ظرف ۳ ماه اعلام نماید. پس از ابلاغ رأی داوری، ذینفع می‌تواند به اجرای احکام دادگستری مراجعه و تقاضای اجرا رأی کند.

۱- فقدان بازرس.

۲- عدم دسترسی به بازرس.

۳- عدم رسیدگی بازرس به شکایت ظرف مهلت یک ماه از زمان وصول شکایت.

۴- عدم تمکین هیأت مدیره به نظریه بازرس در تأمین خواسته شاکی.

۵- اعتراض شاکی نسبت به نظریه بازرس.

ماده ۵: داوری موضوع ماده فوق حسب مقررات اساسنامه به ترتیب توسط اشخاص ذیل صورت می گیرد:

۱- درمورد اختلاف اعضاء وسهامداران شرکتهای تعاونی با شرکت مربوطه: اتحادیه مربوط.

۲- درمورد اختلاف اعضاء وسهامداران اتحادیه های تعاونی با اتحادیه مربوطه: اتاق تعاون مربوط.

تبصره ۱: چنانچه حسب توافق بعدی یا بموجب قرارداد دیگر، داوری اشخاص دیگری شرط شده باشد، مرجع صالح داوری همان اشخاص خواهند بود.

تبصره ۲: درخصوص اختلاف اعضاء اتاق های تعاون با اتاق مربوطه، ارجاع امر به داوری منوط به وجود شرط داوری در اساسنامه مربوطه یا توافق ها و قراردادهای فیما بین است.

ماده ۶: در موارد ذیل شاکی می تواند به شوراهاى حل اختلاف، مراجع صالح قضایی یا شبه قضایی (حسب موضوع اختلاف) مراجعه نماید:

۱- در صورت استنکاف مرجع داوری مربوطه از پذیرش داوری.

۲- در صورت عدم اعلام حکم داوری ظرف مهلت قانونی یا مورد توافق.

۳- در صورت عدم وجود اتحادیه یا اتاق.

۴- در صورت عدم پیش بینی شرط داوری در اساسنامه اتاق تعاون (درخصوص اختلافات اعضاء اتاق ها با اتاق مربوطه).

ماده ۷: هیچ یک از مواد مقرر در این دستورالعمل حق مراجعه مستقیم شاکی به داور و در صورت عدم پیش بینی داور، به شوراهاى حل اختلاف، مراجع صالح قضایی یا شبه قضایی را سلب نخواهد کرد.

ماده ۸: در کلیه مقررات این دستورالعمل مقصود از "بازرس"، حسب مورد بازرس، بازرسان یا هیأت بازرسی است.

این دستورالعمل در ۸ ماده و ۸ تبصره در تاریخ هشتم اسفند یکهزار و سیصد و هشتاد و هشت به تصویب وزیر تعاون رسیده است